



# DANMARKS STØRSTE BILHUS

Bilernes Hus i Silkeborg har landets største og bredeste sortiment af nye og brugte biler i deres bilhus på 38.000 m<sup>2</sup> på Bredhøjvej. Her sælger de blandt andet fabriksnye biler fra Kia, Nissan, Skoda og Volkswagen og har landets største værksted med 80 lifte til personbiler.

**D**et kræver rigtig mange overvejelser, når man tænker på at anskaffe sig en ny eller brugt bil. Hvilket mærke og model skal det være? Hvor stor skal bilen være? Hvordan er standen hos den brugte bil og kan man stole på det, sælgerne siger om bilen? Hvordan er mulighederne for at få bilen ordentligt serviceret efterfølgende? Der er mange spørgsmål. Som ofte kan man kun få et begrænset antal svar på sine mange spørgsmål, når man handler bil hos en mindre forhandler eller privat, men hos Bilernes Hus i Silkeborg, som er Danmarks største bilhus, kan man få svar på alle sine spørgsmål, da de dækker hele paletten lige fra salg af nye og brugte biler, et stort værksted, der har autoriseret service på 7 bilmærker, over til maling og hurtig klargøring af biler. Der er hele 160 ansatte i Bilernes Hus hvoraf 90 arbejder på værksted og lager.

“Vi er et stort hus med det hele samlet et sted. Derfor kan vi stort set altid hjælpe med at opfylde vore kunders behov, uanset om de skal købe en bil, skal bruge vores værksted eller søger råd og vejledning om for eksempel forsikring, finansiering og serviceaftale. Vi kan klare det hele,” siger marketingchef Anja Povlsen fra Bilernes Hus.

*At man som kunde kan gå inden for i ro og mag og vurdere det ene bilmærke frem for den anden i stedet for at køre fra bilforhandler til bilforhandler betyder, at vi rent faktisk har kunder fra hele landet.*



## Hvor er de brugte biler?

Når folk besøger Bilernes Hus, spørger de ofte til, hvor de brugte biler står henne. Det skyldes, at Bilernes Hus kun sælger nyere biler, der er max 4-5 år gamle, og at Bilernes Hus har sin egen klargøringsafdeling, der sørger for at pudse og polere bilerne, så de fremstår som nye. “Alle bilerne står desuden inden for, hvilket er en klar fordel, da bilerne ikke støver til og bliver beskidte. Så kan en fire år gammel bil dufte som en ny og være utrolig flot i lakken. At man som kunde kan gå indendørs i ro og mag og vurdere det ene bilmærke frem for den anden i stedet for at køre fra bilforhandler til bilforhandler betyder, at vi rent faktisk har kunder fra hele landet,” påpeger Anja Povlsen.

## Service og fleksibilitet

Ud over at være et stort hus med et stort udvalg af både nye og brugte biler, er Bilernes Hus værkstedsdel meget vigtigt. “Det er på værkstedsdelen, at tilliden understreges. Vi yder noget ekstra for kunden, som automatisk får adgang til en række gratis fordele. Det indebærer for eksempel, at vi har vejledning med i vores serviceaftaler, så kunderne får vejledning døgnet rundt i hele landet, hvis service på bil overholdes. Når man har afleveret sin bil på værkstedet, stiller vi altid en bil til rådighed, så kunden oplever mindst muligt besvær i sin hverdag. Det er

Af Christina Wex

## BILERNES HUS

Bredhøjvej 5  
8600 Silkeborg  
Telefon 72 100 200  
www.bilerneshus.dk

vores måde at sikre, at vores kunder opnår et højt niveau af service og fleksibilitet og gør Bilernes Hus til en fast samarbejdspartner og ikke blot et salgssted,” siger Anja Povlsen.

## Lokal forankring

Selv om Bilernes Hus har kunder fra hele landet, er de stærkt funderet og særdeles aktive i Silkeborg og det midtjyske område. De støtter et aktivt fritidsliv og bakker blandt andet op om sports- og idrætsaktiviteter for børn, unge og voksne i lokaletområdet med sponsorater for blandt andet BSV, Silkeborg Voel Håndbold, HA85, Himmelbjerg Golf, Tollundgaard Golf Park og Silkeborg Pigerne & Drengene. “Det er vigtigt for os, at vi støtter de lokale foreninger og bevarer det lokale perspektiv selv om folk fra hele landet kommer og besøger os,” siger Anja Povlsen.